**Inżynieria oprogramowania 2020-21**

**ćwiczenia/pracownia**

**IV FAZA WPROWADZENIE na RYNEK – STYCZEŃ i LUTY 2021**

**Zadania do wykonania**

1. Oszacowanie pojemności bazy danych aplikacji – na początku eksploatacji i po pewnym

czasie.

Uwaga: trzeba przedstawić oszacowanie miesięcznego przyrostu rozmiarów danych.

Przedstawienie koncepcji wprowadzenia do bazy danych informacji niezbędnych do

rozpoczęcia eksploatacji aplikacji.

2. Opracowanie planu wdrożenia.

3. Opracowanie koncepcji organizacji szkoleń użytkowników i ew. handlowców.

4. Opracowanie koncepcji wsparcia technicznego w tym usuwania błędów.

5. Sformułowanie głównych punktów umów.

6. Zaproponowanie sposobu pomiaru satysfakcji klienta.